

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

Территория доставки: Российская Федерация.

Порядок доставки товара

1.1 Доставка не осуществляется на станции метро, парки, автомобильные парковки, торговые площади и другие места при отсутствии точного адреса.

1.2 Доставка осуществляется до подъезда, подъем на этаж осуществляется Покупателем.

1.3 Срок доставки согласуется Сторонами при оформлении Заказа и зависит от времени оформления заказа, адреса доставки, способа оплаты и внутреннего регламента служб доставки. Доставка в определенное Покупателем время возможна после согласования со службой доставки.

1.4 Покупатель вправе изменять адрес доставки до передачи Товара в службу доставки. Товар подлежит отправке Покупателю после согласования Сторонами новых условий доставки.

1.5 Продавец сообщает Покупателю о передаче Товара в службу доставки, ее контакты и номер для отслеживания заказа.

1.6 Представитель службы доставки не является консультантом по использованию Товара. При возникновении вопросов по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу или по контактными данным, указанным в документации к Товару.

Передача Товара

1.7 Товар вручается Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя, в случае их отсутствия Товар подлежит возврату на склад Продавца, повторная доставка осуществляется после ее оплаты.

1.8 Товар, оформленный на условиях оплаты по факту получения, может быть передан лицу, предоставившему сведения о Заказе и способному оплатить стоимость Товара в полном объеме.

1.9 Передачей Товара Покупателю признается:

1 вручение Товара Покупателю или указанному им в качестве получателя лицу при доставке курьерской службой Продавца;

2 момент сдачи Товара перевозчику, в случае доставки Покупателю транспортной компанией или сторонней курьерской службой;

3 предоставление Товара в распоряжение Покупателя при самовывозе. Товар считается предоставленным в распоряжение Покупателя, если он готов к передаче в согласованный срок на пункте самовывоза и Покупатель об этом уведомлен.

1.10 Транспортная компания/сторонняя курьерская служба несет ответственность за сохранность Товара и его доставку после передачи им Товара Продавцом.

1.11 Товар считается доставленным с момента:

1 получения подписи Покупателя на сопроводительных документах о получении Товара;

2 составления службой доставки акта об отказе Покупателя подписать сопроводительные документы.

1.12 Служба доставки передает Покупателю вместе с Товаром документы, обязательные для определенного вида Товара и подтверждающие оплату.

1.13 Покупатель должен принять Товар в течение 30 (тридцати) минут с момента получения уведомления о готовности передать Товар.

1.14 Покупатель при получении Товара должен проверить:

1 соответствие доставленного Товара Заказу: количество, ассортимент, комплектность;

2 отсутствие внешних повреждений Товара и упаковки;

3 наличие необходимой документации.

1.15 Покупатель, принимая Товар и расписываясь в сопроводительных документах, подтверждает, что:

1 Характеристики доставленного Товара соответствуют Заказу.

2 Продавец полностью выполнил обязательства по доставке Товара надлежащего качества, ассортимента и комплектности и документации к Товару.

1.16 При несоответствии Товара Заказу или наличии недостатков Покупатель и лицо, передающее Товар, в момент приема Товара составляют Акт внешнего осмотра (ТОРГ-2) и Акт приемки товара к возврату в 3-х экземплярах (в акте осмотра описываются повреждения внешней упаковки, а в акте приемки описываются все повреждения индивидуальной упаковки Товара и его некомплектность) (далее - Акт).

1.17 При отсутствии возможности передать доставленный Товар по вине Покупателя или неполучение Покупателем Товара в согласованный срок, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные Сторонами, при условии повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

1.18 Служба доставки вправе взимать с Покупателя стоимость хранения Товара по своему тарифу в случае несвоевременного его получения.

1.19 **Самовывоз** Товара возможен в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления Покупателя о готовности Товара к выдаче. Неполучение Товара в установленные сроки считается отказом Покупателя от Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если не полученный Товар был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю.

1.20 **Территория доставки Товаров** ограничена пределами Российской Федерации.

Внимание! Сотрудник службы доставки не является уполномоченным компетентным специалистом и не может давать квалифицированные консультации по работе и монтажу изделия.